

2017.11 KANAGAWA

 避難所マップ付

藤沢市・茅ヶ崎市・寒川町

保存版

**いざ!**  
という時に  
備えよう!



タウンページ

- 安否確認
- 災害に備える
- 情報の収集
- 避難行動
- 応急手当
- 生活の再建に向けて
- 自助・共助のために
- 連絡先と家族の情報



神奈川県



 NTTタウンページ

# 体験談

## 東日本大震災被災者に聞いた辛かったこと、大変だったこと

### 1. 水がない 2. 電気が使えない 3. 食料や水の調達

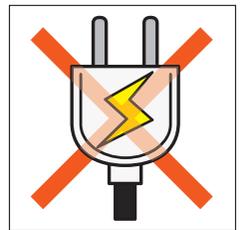
#### 【水】 お風呂に入れない！トイレが使えない！

- 近所の方に「近くの集会所は水が出るらしい」との噂を聞き、汲みに行ったが、初日1時間、2日目3時間待ちで、寒さで死にそうだった。そんなに待ってもポリタンクを持っていなかったのので、ペットボトル2〜3本分しか確保できなかった。水は本当に貴重だと感じた。
- 髪が洗えないことが予想以上に苦痛だった。また、寒い時期だったのでお風呂で暖まれないことも辛かった。
- 水が貴重なため、トイレに行くのを結構我慢した(流すのは1日1〜2回)。また、お風呂は1ヶ月に2回しか入れず(友人に貸してもらった)、体は濡れタオルで拭き、髪の毛は水で洗った。また、歯も歯磨き粉を使わず磨いた。



#### 【電気】 寒い、暗い、温かいものが食べられない、情報が入らない

- 電気がとまって、テレビ・携帯電話・パソコンでの情報収集ができず、津波のことも翌日新聞で知った。ご飯を炊いたり、暖をとったり、お風呂に入ることができなくなり、電気がないと生活の基本が全てできなくなることを痛感した。電気が復活した時が一番嬉しかった。
- 懐中電灯は電池の節約のためあまり使えず、薄暗い中で手探りで行動した。毎夜8時には就寝していた。
- 携帯電話の充電が切れると、連絡のためのアドレス帳が見られず、別にメモを残しておくべきだと思った。



#### 【食料・水の調達】 長時間並ぶのはあたりまえ

- 近所のスーパーに3、4時間並ぶのはざら。タマゴや牛乳が街中のスーパーにあると聞いて寒い中長い時間並んで買った。また子どものオムツが買えなくて本当に不安だった。近くのスーパーに5時間並んでやっとゲットした。
- 予備の水を買っていなかったし、お風呂に残り湯もなく…水を確保するため、寒い中、5時間も並ぶがポリタンク1つ分も貰えず大変でした。給水所も途中で水が無くなり、貰えない人達が怒って暴動が起こりそうでした。



## 阪神・淡路大震災、東日本大震災被災者に聞いた安否の確認

### 公衆電話は有効なので、場所を確認しておく

#### (阪神・淡路大震災被災者)

- 当時携帯電話がなかったため、身内との連絡は、避難所近くの公衆電話におよそ10時間も並んでとった。
- 家族の安否を確認しようとするが、固定電話・携帯電話はほとんどつながらず、通行規制のため自動車での移動もできなかったため、自転車で神戸市の被災先に行き、心当たりのある避難所を探しまわり確認した。見つかるまでに6時間かかった。



#### (東日本大震災被災者)

- 携帯電話の接続は東北どうしはなかなかつながらなかったが、東京とは比較的つながりやすかったので、東北に住む家族・親戚とのやりとりは、東京にいる娘を経由して行った。
- 自宅は一帯が連絡とれず、3日後、なんとか帰宅して初めて安否が確認できた。公衆電話は有効なので、場所を確認しておくべきだった。また、災害用伝言ダイヤルは有効だが、双方が熟知していないと活用できないと思った。
- 電話よりネット環境がつながりやすかった。メールや電話でひとりひとりに送るより、SNS系に書きこめばみんなが見られるし伝えてもらえると思う。



# 安否確認

## 安否を確認する手段をあらかじめ決めておこう

### 電話

#### 災害用伝言ダイヤル(171)の使い方

##### 録音方法

171

ガイダンスが流れます

録音は 1

被災地の電話番号を市外局番から入力

1 伝言を録音

9 終了

##### 再生方法

171

ガイダンスが流れます

再生は 2

1 再生

8 9  
もう1度 別の伝言/終了

**【注意】** 登録できる電話番号(被災地電話番号)

災害により電話が繋がりにくくなっている地域の電話番号および携帯電話・PHS・IP電話の電話番号。なお、電話番号は市外局番から入力していただく必要があります。

### 携帯電話・スマートフォン

#### 災害用伝言板の使い方

##### 各社の災害用伝言板サイトアドレス

NTTドコモ



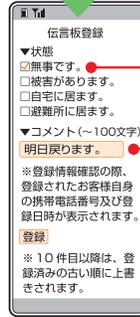
au



ソフトバンク

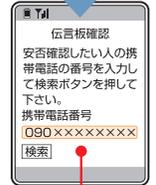


##### 登録



現在の状況を4つの中から選択したうえで、必要に応じてコメントを入力

##### 確認



安否を確認したい人の携帯番号を入力して検索

※画面はイメージです。

※一部の電話からはご利用できません。他事業者の電話、携帯電話やPHSからの利用については、契約している通信会社にご確認ください。  
 ※NTT東日本・NTT西日本の電話から伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他事業者の電話、携帯電話やPHSから発信する場合、通話料については各電話会社にお問い合わせください。くわしくは、URL (NTT東日本) <https://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice/171/>  
 災害発生時の「インターネットを利用した伝言板」サービス くわしくは、URL (NTT東日本) <https://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>

## 便利な確認ツール(検索画面)

通信キャリア各社による災害用伝言板の安否情報に登録された方に加え、各企業・団体が収集した安否情報もまとめて確認できる共同サイト。

「名前」もしくは「電話番号」で検索。

J-anpi



発行

●神奈川県安全防災局災害対策課

〒231-8588 神奈川県横浜市中区日本大通1 TEL 045-210-3425

●NTTタウンページ株式会社

〒164-0011 東京都中野区中央3-24-9 TEL 0120-788223

2017年11月発行 掲載している情報は、原則として2017年7月現在のものです。

監修：地震防災アドバイザー 川端信正氏

[H29広表第392号]

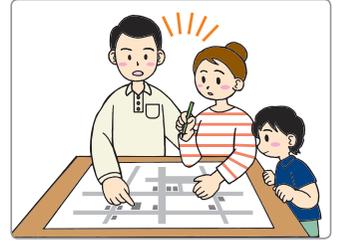
●NTTドコモは日本電信電話株式会社の登録商標です。●SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。●「au」「EZweb」は、KDDI株式会社の登録商標または商標です。●Twitterは、米国およびその他の国におけるTwitter Inc.の登録商標です。●FacebookおよびFacebookのロゴはFacebook Inc.の商標または登録商標です。●LINEは、LINE株式会社の商標または登録商標です。●mixi、ミクシィおよびmixiロゴ、ソーシャルフォンは、株式会社ミクシィの登録商標です。●本サイトに記載されているアプリ名、会社名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。●掲載している二次元バーコードは、携帯電話端末機、印刷状態により正確な読み取りができない場合がありますのであらかじめご了承ください。また、ご利用の際はパケット通信料が発生します。●掲載されている体験談は個人の主観であり、発言内容について、有効性を保証するものではありません。●本誌掲載の写真・記事・イラストの無断掲載および複写を禁じます。

地図提供：北海道地図株式会社 冊子内の地図作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の2万5千分の1地形図を使用しました。(承認番号 平28情使、第307-GISMAP37838号)

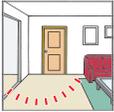
# 災害に備える(1)

## 家族で話し合っておこう！

- 災害時の家族との連絡方法の検討・確認
- 周辺地域の環境から予想される災害の確認とその備え
- 避難場所・避難ルート of 検討(実際に歩いて状況を確認する)
- 各市町村が発行するハザードマップ等の確認
- 地域の訓練や講習会への参加

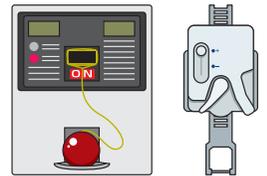


## 家の中の安全対策

- 背の高い家具がない安全なスペースを確保する 
- 出入口や通路にはものを置かない 
- 家の耐震化をする 
- 寝室や子ども・高齢者がいる部屋には、倒れそうな家具を置かない 
- 家具の転倒や落下を防止する対策を講じる 
- 窓ガラスに飛散防止フィルムを貼る 

## 感震ブレーカーを設置して、通電火災を防ぎましょう

感震ブレーカーとは、地震の揺れを感知して、自動的にブレーカーを遮断するもので、地震により倒れた電熱機器による出火等を防ぎます。また、夜間の照明確保のために、停電時に作動する足元灯や懐中電灯などの照明器具を常備しましょう。



## 体験談 東日本大震災被災者からのアドバイス

- お風呂のお湯をすぐに捨てない。ペットボトル(特に大きなもの)もすぐに捨てない。
- 家具の置き位置を考える。家の中の避難導線に家具を置かない。
- カセットコンロの「ボンベ」や電池、充電器の備えは必須。多い程よい。
- 被災した時を想定し、会社から自宅までの道のりを歩く体験をしておく。
- ガソリンは半分になった時点で給油する。
- 停電で現金しか使えない状況が続くので、ある程度の現金は常に用意しておく。
- 近所の公衆電話や飲み水が出る施設(公園等)を把握しておく。

協賛広告



BX  
文化シャッター

**ゲリラ豪雨時の浸水対策に！**

簡単・スピード設置の  
止水板

**ラクセット**

文化シャッター株式会社 厚木営業所 厚木市恩名4-5-86 TEL.046-221-6710



高性能高圧洗浄車

県央管理サービス

茅ヶ崎市浜竹 1-4-34 / 代表 志賀 守

**水漏れ・つまり修理専門**

年中無休

**高圧洗浄**

- ◆トイレのつまり
- ◆流し台のつまり
- ◆お風呂のつまり

茅ヶ崎・藤沢・寒川・鎌倉・葉山・逗子

**TEL(0467) 58-2419**

# 災害に備える(2)

避難の際に持ち出し、避難場所で使用するもの(非常持出品)

- 近くに危険が迫っている
- 家が倒壊しそう
- 避難勧告や指示が出た

## 避難

すぐに持ち出せる場所に置いておこう

一次持出品

### ①身につけるもの

- ヘルメット・防災ずきん
- 手袋(軍手)
- 厚底の靴
- マスク
- 上着



### ②リュックに入れて持ち出すもの

- 飲料水
- 携行食・非常食(ビスケット、缶詰など)
- 粉ミルク・離乳食
- 日常服用している薬
- 救急医療品
- 生理用品
- オムツ
- 下着・靴下
- タオル
- 携帯レインコート
- 健康保険証・預金通帳(コピー可)
- 印鑑
- 小銭・現金
- ウェットティッシュ・ティッシュ
- ゴミ袋・ポリ袋
- 携帯電話(充電器も)
- 携帯ラジオ
- 懐中電灯
- 電池
- ライター
- 携帯カイロ
- ロープ
- ナイフ・缶切り
- 入れ歯・眼鏡



自宅での被災生活に必要なもの・避難所で役立つもの

飲料水や食料は、最低3日分(できれば7日分)の用意をしましょう。

- 飲料水(1人1日3ℓ×家族の数)
- 食料
- 給用水ポリタンク
- 簡易トイレ(携帯トイレ)
- トイレットペーパー
- 石鹸・シャンプー
- 寝袋・衣類
- カセットコンロ(燃料も)
- 新聞紙
- おしり拭き・オムツ
- 簡易食器(紙皿など)
- アルミホイル
- 食品用ラップ
- バール
- ブルーシート
- シャベル・つるはし
- 脚立
- その他

二次持出品

- 食料は普段食べている日持ちのするものを多めに用意し、補充しながら消費することで、無理なく備えられます。
- 上記以外でも、各ご家庭で必要と思うものを備えておきましょう。

協賛広告

**地元の水道屋さん**  
排水の **つまり**・**水もれ**  
災害に備えて、早めのメンテナンスを!  
気になる所がありましたらお気軽にご相談ください!

**アイスドウ**  
代表 野村 哲也  
0120-72-1171 藤沢市辻堂 西海岸 3-1-43

見積無料

災害時は地域の防災ラジオ **ラジオ湘南**

藤沢市・茅ヶ崎市・寒川町とラジオ湘南は防災協定を結び、緊急災害時に2市1町と連携して緊急放送を行っています。

地域・生活情報  
災害時は

インターネットでもお聴き頂けます

**FM83.1**  
TEL:0466-25-7000 www.radioshonan.co.jp

# 情報の収集(1)

災害時の情報収集は、被害を軽減したり、避難のタイミングを見計らううえでとても重要です。ここでは、いろいろな情報発信ツールを紹介します。正確な最新情報の取得に努めましょう。

## テレビ ラジオ

発災時、情報収集手段のうち最も利用するのはテレビ・ラジオ。特にラジオは停電の中で、最も早く、確実な情報を入手するために有効です。充電器とともに必ず準備するようにしましょう。(予備乾電池の買置きも忘れずに)

※ラジオ放送の中でもコミュニティ放送はFM放送の周波数を用いて、住まい周辺の防災情報を流しますので、事前に周波数を調べておきましょう。



## 携帯電話 スマートフォン

東日本大震災では、Twitter(ツイッター)やFacebook(フェイスブック)等のSNSを通じて安否確認や情報収集をした人がかなりの数に上りました。しかし、携帯電話、スマートフォンはバッテリーの消費が早いため、必ず予備の充電器を準備するようにしましょう。



## SNS (ソーシャル・ネットワーキングサービス)

SNS(ツイッター、フェイスブック、ライン、ミクシィ等)でのつながりのある友人を通じて安否の確認やいろいろな情報を収集・共有しよう。最寄の自治体ともつながっておこう。

## 県防災・ 災害情報

神奈川県からの防災・災害情報をホームページで公開しています。

(主なコンテンツ)  
県からのお知らせ、災害への備え、記者発表資料(災害情報)など

<http://www.pref.kanagawa.jp/sys/bousai/portal/index.html>



自分の住んでいる町を確認してみよう

### e-かなマップ

県内の地図情報を発信するサイトです。防災意識の向上や防災活動に役立つよう、想定地震が発生した場合の様々な危険性などの情報を掲載しています。



協賛広告



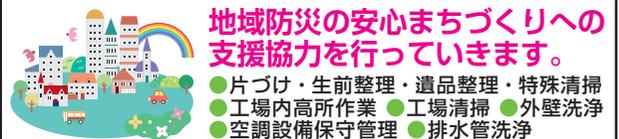
Fm yokohama 84.7

災害時にはラジオが役に立ちます。

いざという時に備え、電池で聴けるラジオをぜひご用意ください。

FREQUENCY 84.7MHz  
ODAWARA 80.4MHz  
ISOGO 87.0MHz

スマホで聴ける「[radiko.jp](http://radiko.jp)」もご利用下さい！



地域防災の安心まちづくりへの支援協力を行っていきます。

- 片づけ・生前整理・遺品整理・特殊清掃
- 工場内高所作業 ●工場清掃 ●外壁洗浄
- 空調設備保守管理 ●排水管洗浄

有限会社弘陽エンタープライズ

フリーコール 0120-364-034 ☎0466-36-4034

藤沢市辻堂元町5丁目3-8

<http://www.koyo-ep.co.jp> <http://nttbj.itp.ne.jp/0466364034/>

# 情報の収集(2)

## 県・市町村のホームページ等から防災情報を確認する

県及び市町村のホームページでは防災情報を確認することができます。

県



藤沢市



茅ヶ崎市



寒川町



### 市町村 防災情報 メール

パソコンや携帯電話から事前に登録いただいた方に、地震、津波、気象警報・注意報など防災に関する情報をメールで配信します。配信を希望する方は、防災情報を確認したい市町村のホームページを確認し、案内に従い、事前登録を行ってください。



## 体験談 【情報の収集】

### (阪神・淡路大震災被災者)

- 親類の多くが固定電話しか情報を伝達する手段がなかったため、区役所・放送局の連絡掲示板等を用いて安否を確認しました。おかげで近場の親類に関しては2日間くらいで確認ができましたが、遠方の親類との連絡は、電気及び電話回線が復旧した5日後となりました。

### (東日本大震災被災者)

- 携帯電話・カーナビ・ラジオ・SNSで情報収集していたが、携帯やカーナビは充電がすぐになくなるので、ラジオが頼りになった。
- テレビが震災で壊れ、携帯は使えずラジオもない状態だったので、公民館や避難所など公共施設に毎日いき、情報を収集した。地域の掲示板で、どこの店が開いているのか、水の配給などをチェックした。

協賛広告

### ご高齢者とその家族をサポート!

遺品整理 空家、空き部屋整理 不用品買取

手が足りない・時間がない等、お気軽にご相談ください  
【緊急随時】24時間内見積もり & 24時間内作業開始

- 高齢者応援サービス (付き添い・大掃除・衣替えサポート等)

- KATAZUKESHA -

片付社

【藤沢・茅ヶ崎・寒川】地域のお問い合わせは…

0120-114-221



一般建築・大規模修繕・住宅建築・防音工事  
アイグステック株式会社

本社:藤沢市大庭5404-7 湘南エスパス  
TEL:0466-86-8860 FAX:0466-87-8583  
事業所:藤沢・座間・町田・多摩・御殿場

# 避難行動(1)

## 避難するときの行動イメージ(地震の場合)

### 地震発生

- 自宅で生活できなくなったとき
- 建物倒壊・火災の拡大等により危険になったとき
- 避難勧告・避難指示(緊急)などがあったとき



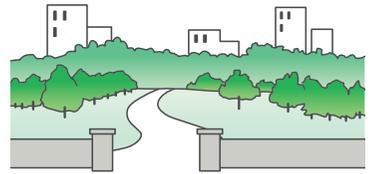
### 避難開始

#### 一時避難場所(近くの公園や空き地など)

- 安全確保のために一時的に避難する場所

#### 広域避難場所(大きな公園・緑地など)

- 大火災など広域的な被害から避難する場所



#### 自宅で生活できないとき

#### 避難所(近くの小・中・高等学校など)

- 一時的に生活できる場所



- 危険がなくなったとき
- 避難所で生活する必要がなくなったとき



### 自宅

※避難場所や避難所の名称は、市町村ごとに異なります。

## 津波の恐れがある場合には

- 津波注意報が発表された場合は、直ちに海や川から離れる。
- 津波警報・大津波警報が発表された場合は、直ちに海や川から離れ、高台や津波避難ビルなど安全な場所へ避難する。
- 避難する際は、大声で周囲の人たちに声を掛け、誘い合って逃げる。
- 避難する際は車を使わず、原則、徒歩で避難する。
- 一度避難したら、注意報・警報が解除されるまで、決して引き返さない。

# 避難行動(2)

## 避難するときの行動イメージ(風水害の場合)

### 避難準備・高齢者等避難開始

避難勧告や避難指示(緊急)を発令することが予想される場合

- いつでも避難ができるよう準備をしましょう。身の危険を感じる人は、避難を開始しましょう。
- 避難に時間を要する人(ご高齢の方、障害のある方、乳幼児をお連れの方等)は避難を開始しましょう。

### 避難勧告

災害による被害が予想され、人的被害が発生する可能性が高まった場合

- 避難場所へ避難をしましょう。
- 地下空間にいる人は、速やかに安全な場所に避難をしましょう。

### 避難指示(緊急)

災害が発生するなど状況がさらに悪化し、人的被害の危険性が非常に高まった場合

- まだ避難をしていない場合は、直ちに避難をしましょう。
- 外出することでかえって命に危険が及ぶような状況では、自宅内のより安全な場所に避難をしましょう。

※必ずしも「避難準備・高齢者等避難開始」→「避難勧告」→「避難指示(緊急)」の順番で発令されるとは限りません。

## 状況に応じた避難行動

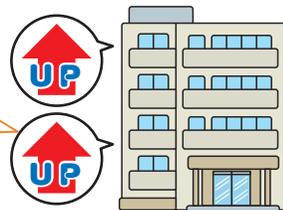


### 安全な場所への移動

避難所や高台、土砂災害警戒区域外の知人の家などに移動します

### 近隣の高い建物等への移動

近くの頑丈な建物の2階以上や、高い建物のなるべく上階に移動します



### 屋内の安全な場所への避難

屋外への避難がかえって危険なときは崖とは反対側で、なるべく高い階の部屋などに避難します

- ご自宅の災害リスクをハザードマップで確認し、避難行動を具体的に検討しておきましょう。
- 土砂災害警戒区域や洪水浸水想定区域にいる方は、特に注意が必要です。

## 避難するときの注意(地震時・風水害時共通)

- すぐに持ち出せるよう一次持出品を用意し、リュックに入れるなどして両手が使えるようにする。
- ガスの元栓を締め、電気のブレーカーを切る(地震時)。
- 底が丈夫な靴を履く。また風水害時など屋外の状況によっては、杖などを用意する。
- 原則、徒歩で避難する(車での避難は渋滞による逃げ遅れの恐れも)。
- 落下物から頭部を守り、切れた電線などの危険物に注意する。
- 近所に寝たきりのお年寄りや身体の不自由な人、外国人など、手助けが必要な人が居れば、声を掛け合って避難する。

# 応急手当

災害時に想定される代表的なケガは、切り傷などによる出血、骨折、やけどです。

**最低限の応急手当は覚えておこう！**

## 出血

している  
場合

① 感染の危険性を防ぐため  
ビニール袋や手袋をする。

【手袋の替わりになるもの】

- ・ビニール袋
- ・ラップ

② 止血する。

【直接圧迫止血法】

傷口を清潔なガーゼやハンカチ  
で強く押さえる。



【間接圧迫止血法】

傷口から心臓に近い動脈を手や  
ハンカチ等で圧迫して血流をと  
める。



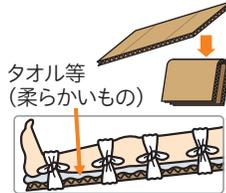
## 骨折

している  
場合

① 骨折した部分の外側・内側か  
らあてるための副木を用意す  
る。(骨折部の両側の関節より  
長いもの)

【副木として使えるもの】

- ・新聞紙
- ・雑誌
- ・ダンボール
- ・傘 等



② 患部上下の関節を固定する。

【関節を固定する時に使えるもの】

- ・ハンカチ ・タオル ・ネクタイ

③ 腕を吊る。

【腕を吊る時に使えるもの】

- ・レジ袋 ・スカーフ ・ベルト



## やけど

の場合

① 受傷後はすぐに水道水など  
の清潔な流水で痛みがなくな  
るまで(10~30分程度)冷  
却する。



② 衣類の上からのやけどは、  
患部に接している衣類は脱  
がせないようにし、まずは衣  
類を着たまま流水で冷やす。

③ 冷却後、清潔なガーゼやタ  
オルなどをあてて救護所  
へ。タオルの上から間接的  
に保冷剤や氷を入れたビ  
ニール袋で冷すと、痛みを  
軽くすることができます。

注意)

水ぶくれは、やけどの傷口を保護す  
る役割があるため、破れないよう  
に気をつける。

患部を氷水に浸したり、氷で直接冷  
すと、凍傷を起こすことがあるので  
注意する。

協賛広告

~Thanks to the power~  
風呂・キッチン・洗面・トイレ その他、リフォーム全般

株式会社  
**murayama**

藤沢市遠藤5950 TEL 0466-47-6853

✉ murayama.reform@gmail.com

湘南エリアや海に近い不動産探し！  
仲介手数料0円の不動産会社

湘南リビング株式会社 〒253-0034  
神奈川県茅ヶ崎市緑が浜7-43  
SHONAN LIVING Co., Ltd. www.shonan-living.co.jp

TEL. 0467-84-8401 湘南リビング 不動産 検索

# 生活の再建に向けて

## 「罹災証明書」を申請する

被災した住家などの被害の程度を証明する書類。市区町村が現地調査を行い発行するもので、「全壊」「大規模半壊」「半壊」「一部損壊」といった区分で被害のレベルを判定します。

右記の被災者支援に関する各種制度を受けるために必要となります。

- ・被災者生活再建支援金を受給する場合
- ・義援金を受給する場合
- ・税金の減免などを受ける場合
- ・国民健康保険料の減免などを受ける場合
- ・被災者向けの融資を受ける場合
- ・仮設住宅への入居の場合 など

## ●おもな公的生活再建支援

### 1 被災者生活再建支援制度

自然災害により居住する住宅が全壊するなど、生活基盤に著しい被害を受けた世帯に対して、住宅の被害程度及び住宅の再建方法に応じた支援金を支給する制度

### 2 住宅応急修理支援制度

「災害救助法」適用市区町村が対象となり、大規模半壊・半壊と認定された住宅の応急修理に対する支援制度

### 3 災害弔慰金・災害障害見舞金

#### 【災害弔慰金】

自然災害による死亡者・行方不明者の遺族に対して支給される弔慰金

#### 【災害障害見舞金】

自然災害により重度の障がいを持った被災者に支給される見舞金

もう1度確認しておきたい！

加入している損害保険の補償対象災害とその補償額



タウンページは、生活を再建しようとしている方のお手伝いをします。

解体工事、瓦れき輸送・処分、産廃処理、リフォーム、リサイクル、屋内外清掃、ハウスクリーニング、かわら、たたみ、表具等、お取扱店をタウンページの中で紹介しています。

協賛広告

**住宅外構** **工事** **ビル・マンション** **戸建て・店舗**

**保険手続き** **無料** **お見積もり**

**鉄骨構造工事** **増築工事** **耐震工事**

茅ヶ崎・藤沢エリアのご相談なら 受付9:00~17:00(年中無休)  
株式会社サンワリフォーム ☎ **0120-554330**

### おそうじロッキー

### ハウスクリーニング

●エアコンクリーニング・お掃除のことならお任せ下さい  
TEL.0467-53-7444 茅ヶ崎市西久保1312-1

### 山田医院

### 医院・診療所

辻堂団地入口有・土曜診療・特定健診・往診・訪問看護  
TEL.0466-36-1762 藤沢市辻堂西海岸2-10-6



# 自助・共助のために

## かながわシェイクアウトに参加しよう

揺れた瞬間に身を守るための訓練に積極的に参加しましょう。

参加者は、それぞれの場所で机の下に入るなどの1分間の安全確保行動を行います。



まず低く

**DROP!**



頭を守り

**COVER!**



動かない

**HOLD ON!**

(提供：効果的な防災訓練と防災啓発提唱会議)



## 消防団員募集 キャラクター 「火けし太郎」

阪神・淡路大震災では、甚大な被害が発生して都市機能がマヒした中、家族や友人、隣人など、近隣の住民が力を合わせた救助活動によって、数多くのいのちが救われました。地域の一員として、消防団や自主防災組織の活動に積極的に参加しましょう。

勤務先・外出先で大規模地震にあった場合、原則は「むやみに移動を開始しない」です。

地震が落ち着いてから、徒歩で帰宅する人たちのために、コンビニやファミレス等の「災害時帰宅支援ステーション」では、水道水・トイレ・道路情報等の提供が受けられます。対象の店舗には右記のステッカーを掲示しています。

## 災害時帰宅支援 ステーション ステッカーロゴ 「キタクちゃん」



## ～神奈川県動物保護センター建設基金への寄附をお願いします～

県では、現在の老朽化した神奈川県動物保護センターを「処分するための施設から生かすための施設へ」転換するため建替えを行います。

新しい動物保護センターは、災害時には迷子動物や負傷動物の一次保護などを行う拠点となります。また、保護された動物の健康管理ができる個室や、ボランティアの皆様が動物の譲渡会などを実施できる部屋も整備します。

新しい動物愛護の拠点作りに皆様のご協力をお願いいたします。

神奈川県動物保護センター基金

検索



県動物保護センター  
PR大使「ブッチー」

## ～弾道ミサイルの落下に備えて～

- 屋外にいる場合：できる限り頑丈な建物や地下に避難する。
- 建物がない場合：物陰に身を隠すか、地面に伏せて頭部を守る。
- 屋内にいる場合：窓から離れるか、窓のない部屋に移動する。



(神奈川県国民保護のホームページ)

ミサイルが日本に落下する可能性がある場合は、防災行政無線でサイレン音とともにメッセージを流します。また、緊急速報メール等により緊急情報をお知らせします。

# 連絡先と家族の情報

記入後はコピーをして家族みんなが持つようにしましょう



## 家族データ

家族がはなればなれになった時のために

名 前	電話番号(携帯)	電話番号(会社・学校)	住 所	生年月日	血液型	その他 (持病・常備薬等)
	TEL ----- mail	TEL				
	TEL ----- mail	TEL				
	TEL ----- mail	TEL				
	TEL ----- mail	TEL				
	TEL ----- mail	TEL				

## 遠くの親戚・知人

被災地どうしはつながりにくい

名 前	電話番号・携帯電話

## かかりつけ病院

病 院	電話番号

## 緊急連絡先

消防署(119)	
警察署(110)	

## 家族の避難場所

集合場所はできるだけ細かく (例)〇〇公園噴水前のベンチ

家族の集合場所	避難所

## 役所・公共機関連絡先

役所	
電気	
ガス	
水道	
メモ	

## アイコンの説明

藤沢市		避難施設	※避難所等の表示は平成29年7月現在のものです。 ※掲載されている施設・場所以外にも一時的な避難場所などが決められている場合があります。詳しくは市町村や地域でご確認ください。 ※公衆電話の表示は平成29年2月現在のものです。 ※公衆電話は「屋外」に設置されている「終日利用可」の情報となります。 (設置場所によっては利用できない時間帯があります。) ※公衆電話の設置場所は、移転又は廃止により変更となる可能性があります。 ※公衆電話の利用方法は、NTT東日本の公式ホームページ ( <a href="https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html">https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html</a> ) をご覧ください。
		水害避難所	
茅ヶ崎市		広域避難場所	
		避難所(災害対策地区防災拠点)	
寒川町		避難所	
		広域避難場所	
		公衆電話	

# 避難所マップ





地図凡例は13ページ

長後小学校 避水

藤沢湘南台病院 広

藤沢総合高等学校 避水

長後市民センター 水

富士見台小学校 避水

長後中学校 避

こぶし荘 避

長後中学校周辺(富士見台小含む) 広

高倉中学校 避水 広

湘南台小学校 避水

湘南台高等学校 避

湘南台市民センター 水

湘南台公園周辺(湘南台中含む) 広

湘南台市民センター 水

湘南台中学校 避

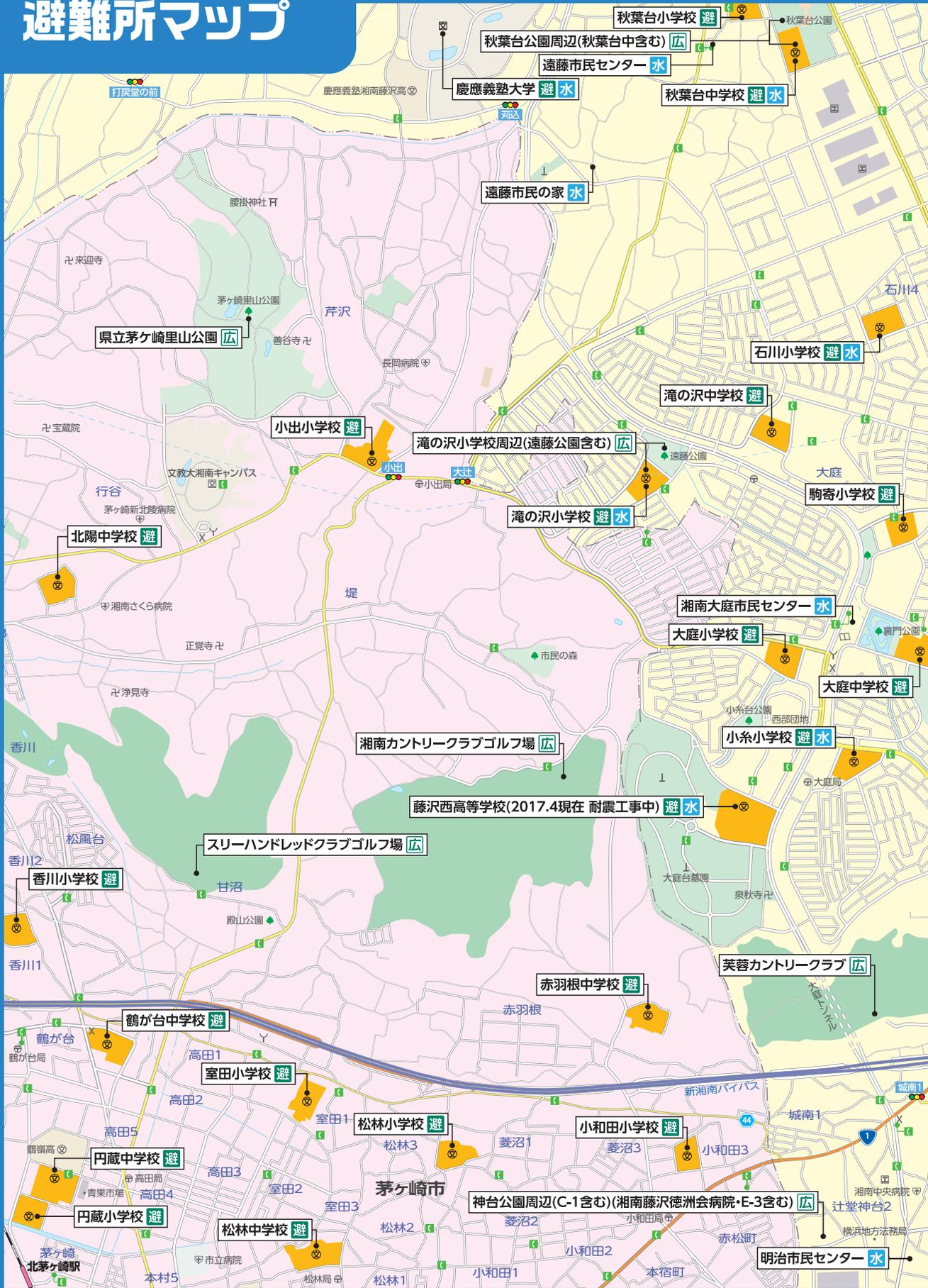
藤沢市まちづくり協会ビル 水

六会小学校 避水

藤沢工科高等学校 避水

多摩大学 避

# 避難所マップ

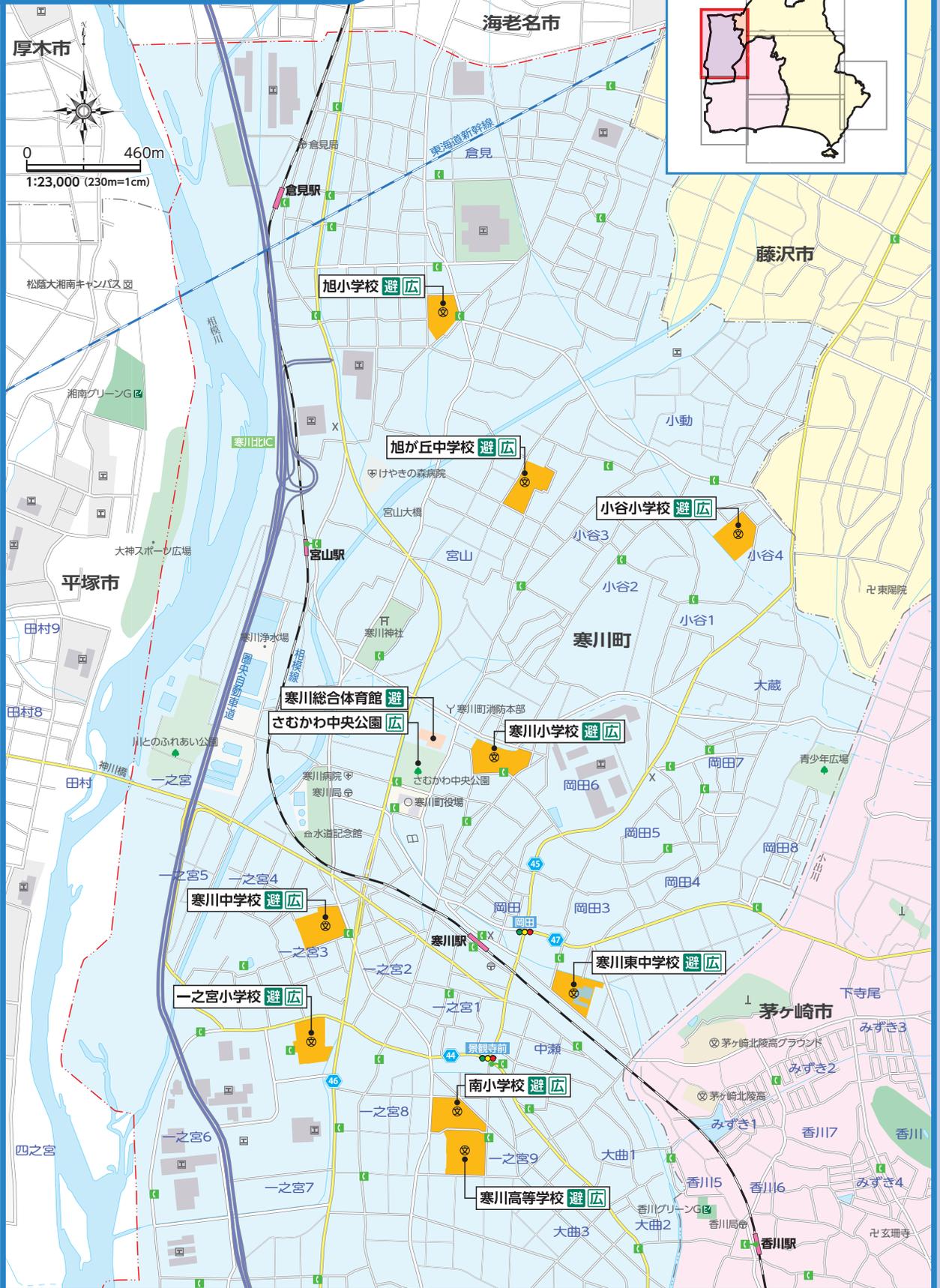




地図凡例は13ページ

# 避難所マップ

地図凡例は13ページ

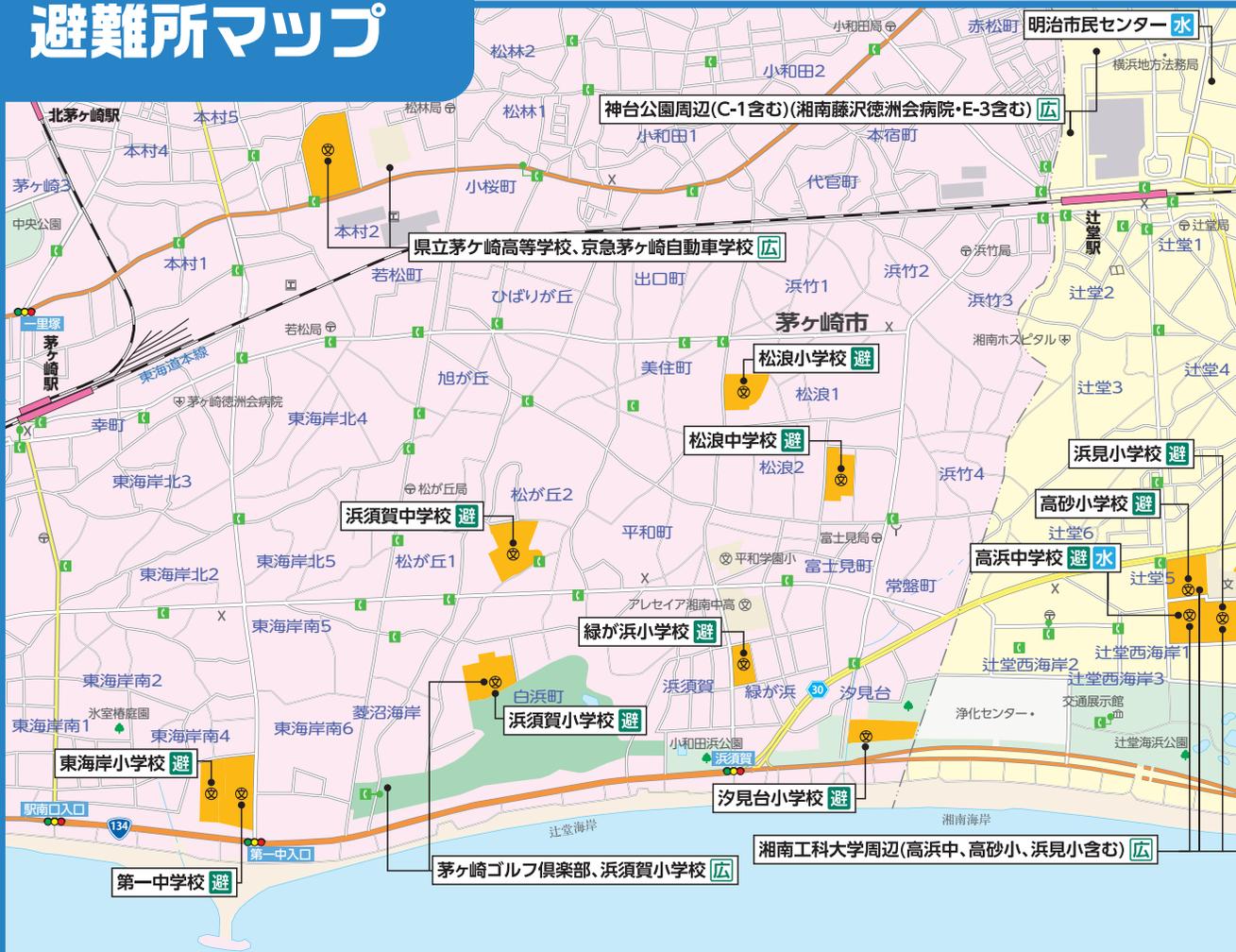




# 避難所マップ

地図凡例は13ページ

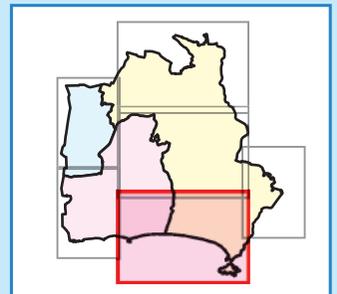
# 避難所マップ



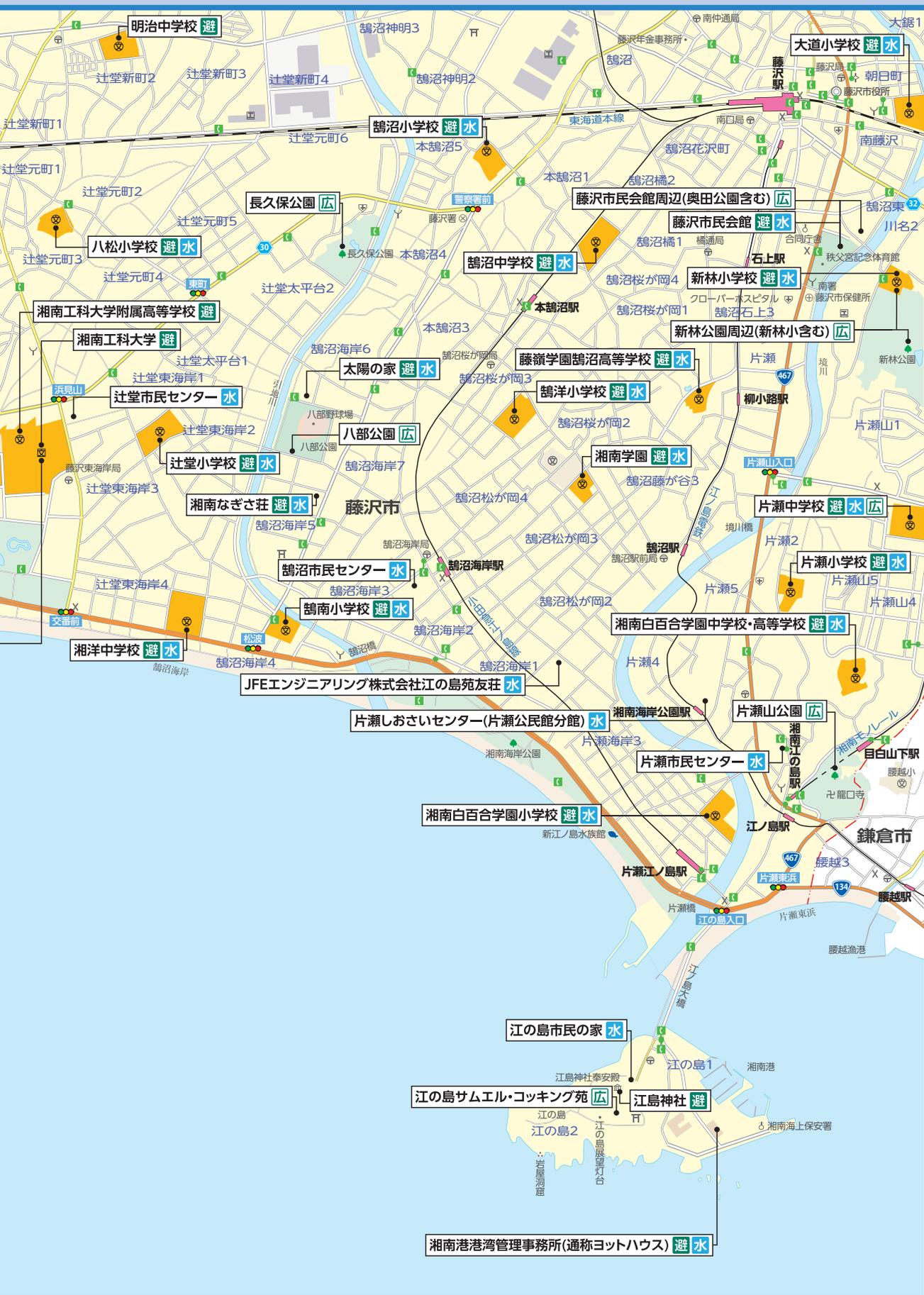
姥島(烏帽子岩)



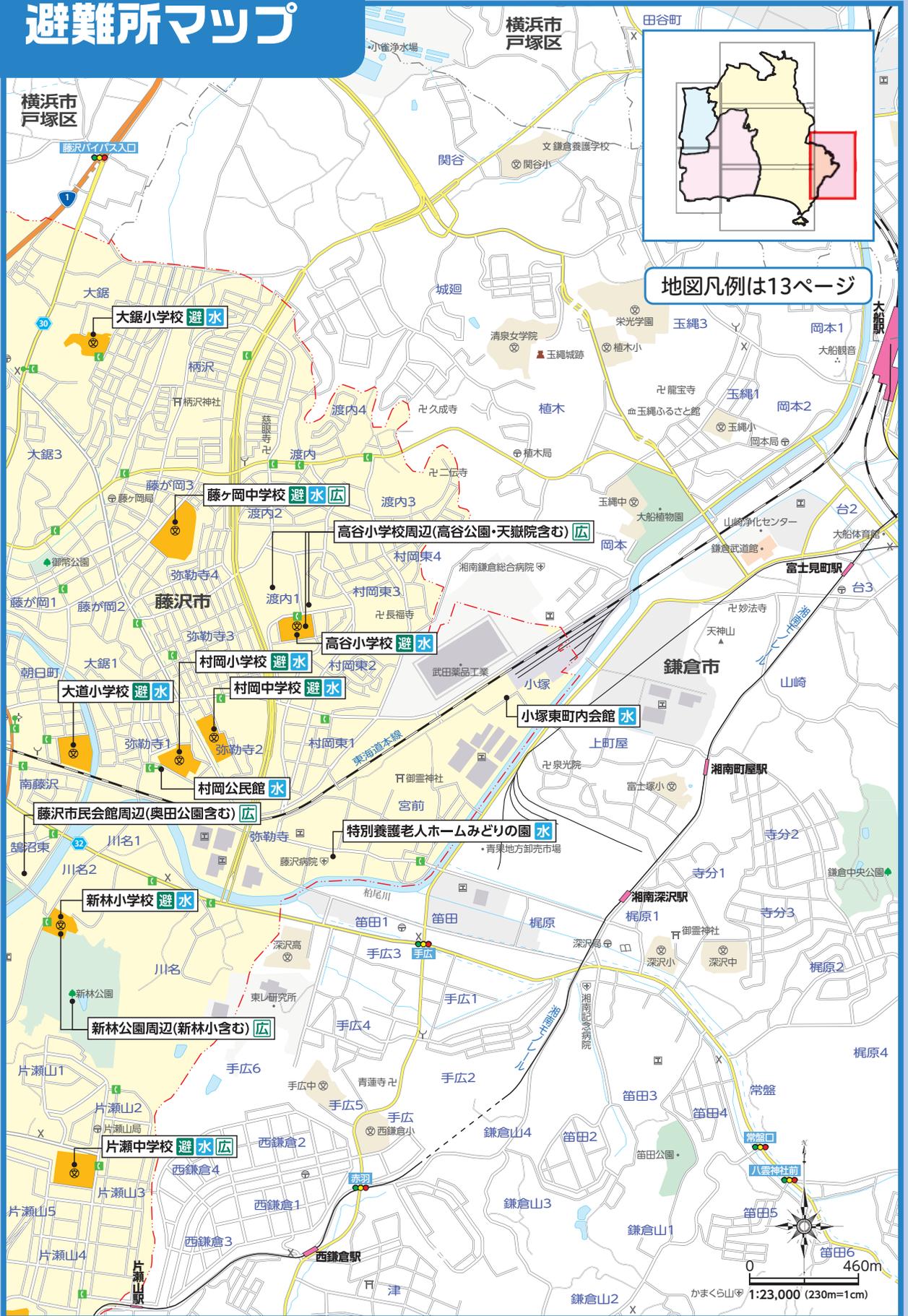
0 460m  
1:23,000 (230m=1cm)



地図凡例は13ページ



# 避難所マップ





もしもの時に、すぐ使える、すぐ伝える。



# [災害用伝言サービス]

ガイダンスにしたがってご利用ください。

電話・ケータイ・スマートフォンで



音声メッセージを録音／再生できます。



**171**  
災害用伝言ダイヤル

ドコモケータイ・スマートフォン・タブレットで



安否情報を登録・送信／確認できます。



i Menu  
ドコモケータイ(iモード)



dメニューまたは災害用キット  
スマートフォン



あんしん  
ドコモケータイ(spモード)

**災害用伝言板**

音声メッセージを録音・送信／確認できます。



メニュー(電話帳)  
ドコモケータイ(iモード)



災害用キット  
スマートフォン



あんしん  
ドコモケータイ(spモード)

災害用  
**音声お届け  
サービス**

インターネットで



文章メッセージを登録・通知／確認できます。



<https://www.web171.jp>

**web171**  
災害用伝言板

各企業・団体が収集した安否情報をまとめて確認できるサイト「J-anpi」もございます。……<http://anpi.jp>

**毎月1日と15日に体験できます。ぜひご利用ください。**  
「正月三が日」、「防災週間」、「防災とボランティア週間」にも体験サービスを実施します。

◎災害用伝言ダイヤル(171)について、NTT東日本・NTT西日本の電話から伝言を録音・再生する場合の通話料は無料です。その他の事業者の電話、携帯電話やPHSから発信する場合の通話料の有無等については各事業者にお問い合わせください。◎災害用伝言板、災害用音声お届けサービス、災害用伝言板(web171)について、サービス利用料は無料ですが、iモード、spモード、mopera Uのいずれかのご契約やパケット通信料等、または、インターネット接続費用等が別途必要となります。※実際に災害が発生した際には体験サービスのご利用ができない場合があります。

● 詳しくは…<http://www.ntt.co.jp>

- 「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」のお問い合わせは…116 (NTT東日本/NTT西日本:午前9時~午後5時) ※年中無休、年末年始を除く
- 「災害用伝言板」および「災害用音声お届けサービス」のお問い合わせは…ドコモの携帯電話から 局番なしの151/一般電話などから☎0120-800-000(NTTドコモ:午前9時~午後8時)